

## Bergen Aqua Silver

aktualizovaná a doplněná tabulka poruchových kódů



### Poruchové kódy

Bergen Aqua Silver zobrazuje poruchové kódy následujícím způsobem: **E002**  
(na displeji jsou střídavě zobrazeny kód **E** a nějaká číslice, např. **02**)

### Při poruše postupujte následovně:

- Zapište si zobrazovaný poruchový kód. Poruchový kód je důležitý pro správnou a rychlou identifikaci poruchy.
- Stlačte tlačítko **Reset** asi na 3 vteřiny. Pokud se poruchové hlášení objeví znovu, pokuste se odstranit poruchu podle doporučení.

Kód	Popis	Možná příčina	Kontrola/Odstranění
E000	Chyba čidla natápěcí nebo vratné teploty.	• zkrat čidla	• zkontrolujte vizuálně elektrické propojení a vodiče obou čidel. Jsou konektory dobře zastrčené? • změřte odpor čidel a jejich zapojení.
		• vadné nebo špatně připojené čidlo	• zkontrolujte funkci čidel; čidla vymontujte a změřte jejich odpor při pokojové teplotě (20 – 25 °C); čidlo je v pořádku, pokud je jeho odpor mezi 12 – 15 kΩ, viz odporová charakteristika čidel.
E001	Natápěcí teplota je vyšší než nejvyšší nastavená teplota.	• příliš málo vody	• zkontrolujte minimální tlak vody na tlakoměru kotle.
		• nedostatečný průtok vody kotlem	• zkontrolujte funkci čerpadla v kotli; šroubovákem povolte zátku na kotli a protočte rotor, pokud je rotor volný a čerpadlo nepracuje, zkontrolujte napájecí napětí čerpadla. Pokud je napájecí napětí také v pořádku a čerpadlo přesto nepracuje, vyměňte ho za nové.
		• zavzdušněný kotel	• odvzdušněte kotel a topnou soustavu, doplňte vodu
		• vada čidla natápěcí nebo vratné teploty	• zkontrolujte funkci čidel; čidla vymontujte a změřte jejich odpor při pokojové teplotě (20 – 25 °C); čidlo je v pořádku, pokud je jeho odpor mezi 12 – 15 kΩ, viz odporová charakteristika čidel.
E002	Teplota zpátečky je vyšší než natápěcí teplota.	• málo vody	• zkontrolujte minimální tlak vody na tlakoměru.
		• nedostatečný průtok kotlem	• šroubovákem povolte zátku na kotli a protočte rotor, pokud je rotor volný a čerpadlo nepracuje, zkontrolujte napájecí napětí čerpadla. Pokud je napájecí napětí také v pořádku a čerpadlo přesto nepracuje, vyměňte ho za nové.
		• zavzdušněný kotel	• odvzdušněte kotel a topnou soustavu.
		• vadně připojená čidla	• zkontrolujte propojení čidel teploty s řídicí jednotkou.
		• vada čidla natápěcí nebo vratné teploty	• zkontrolujte funkci čidel; čidla vymontujte a změřte jejich odpor při pokojové teplotě (20 – 25 °C); čidlo je v pořádku, pokud je jeho odpor mezi 12 – 15 kΩ, viz odporová charakteristika čidel.
E003	Porucha řídicí elektroniky nebo zemnění.	• špatné zemnění v elektrické zásuvce.	• zkontrolujte zemnění v zásuvce, zemnicí vodič v napájecím kabelu a jeho zapojení do zemnicí svorky ve svorkovnici. Pokud je výše jmenované v pořádku, je vadná řídicí elektronika.
		• špatná mezera jiskřiště zapalovací elektrody	• zkontrolujte mezery jiskřiště zapalovací elektrody. Má být v namontovaném stavu velká 4 až 5 mm.
		• špatně připojený plochý kabel mezi displejem a elektronikou	• kabel provlékněte tak, aby dosahoval co možná nejdál směrem k přednímu víku kotle a zkontrolujte jeho připojení
		• vadná řídicí elektronika	• vyměňte elektroniku kotle

Kód	Popis	Možná příčina	Kontrola/Odstranění
E04	Více než 5 pokusů o zapálení kotle bez výsledku.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zapalovací elektroda nejspíš</li> </ul>	Zkontrolujte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• připojení zapalovacího kabelu a konektoru;</li> <li>• zapalovací kabel a elektrodu na „probíjení“;</li> <li>• mezeru zapalovací elektrody, musí být mezi 3 a 4 mm;</li> <li>• zemnění zapalovací elektrody</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• zapalovací elektroda zapaluje, ale hořák nezapálí</li> </ul>	Zkontrolujte, zda je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• otevřený plynový ventil;</li> <li>• dostatečný tlak plynu;</li> <li>• odvzdušněné plynové potrubí;</li> <li>• otevřený elektromagnetický plynový ventil kotle při zapalování;</li> <li>• správně namontovaná a čistá zapalovací elektroda;</li> <li>• objem CO<sub>2</sub> ve spalínách při nízkém i plném výkonu správný;</li> <li>• průchodné plynové potrubí;</li> <li>• průchodný přívod vzduchu pro spalování a průchodný odvod spalin, (také průchodný sifon kondenzátu);</li> <li>• správný odvod spalin (spaliny se nevracejí do kotle nebo ke kotli)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• hořák zapálí, ale není indikován dostatečný ionizační proud (menší než 3 nebo větší než 9 μA)</li> </ul>	Zkontrolujte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kvalitu plamene, stabilní plamen s ohraničeným jádrem</li> <li>• nastavení CO<sub>2</sub> objem při plném i nízkém výkonu</li> <li>• zemnění zapalovací elektrody</li> <li>• zapalovací a ionizační elektroda je čistá (případně vyčistěte drátěným kartáčem)</li> <li>• mezeru zapalovací elektrody cca 3 – 4 mm.</li> </ul>
E05	Při zapálení není indikován ionizační proud nebo ionizační proud zmizí.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavení objemu CO<sub>2</sub> ve spalínách není správné</li> </ul>	Zkontrolujte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nastavení objemu CO<sub>2</sub> ve spalínách;</li> <li>• zapalovací a ionizační elektrodu;</li> <li>• odvod spalin a přívod vzduchu;</li> <li>• vstupní tlak plynu při plném výkonu;</li> <li>• zda se spaliny nevracejí zpět, případně nejsou přisávány do přívodu vzduchu</li> </ul>
E06	Nechtěné zapálení kotle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vadný VN transformátor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vadný VN transformátor vyměňte za nový</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatečné zemnění VN transformátoru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkontrolujte kontakt mezi nosným plechem a zadní stěnou VN transformátoru. Na šroubek připevňující VN transformátor mezi transformátor a nosný plech vložte pružnou podložku, aby byl zajištěn dobrý elektrický kontakt.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• vadná elektronika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vadná řídicí elektronika – vyměňte ji.</li> </ul>
E07	Chybí voda v topném systému nebo je vadné čerpadlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• příliš málo vody</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkontrolujte minimální tlak vody na tlakoměru kotle</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• voda v topení necirkuluje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkontrolujte funkci čerpadla v kotli; šroubovákem povolte zátku na kotli a protočte rotor, pokud je rotor volný a čerpadlo nepracuje, zkontrolujte napájecí napětí čerpadla. Pokud je napájecí napětí také v pořádku a čerpadlo přesto nepracuje, vyměňte ho za nové.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• zavzdušněný kotel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odvzdušněte topnou soustavu a kotel</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• špatné elektrické zapojení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zkontrolujte elektrické zapojení řídicí elektroniky kotle.</li> </ul>
E08	Vadný ventilátor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ventilátor nepracuje</li> </ul>	Zkontrolujte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• funkci ventilátoru</li> <li>• elektrické zapojení a zasunutí konektorů ventilátoru</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ventilátor se stále točí</li> </ul>	Zkontrolujte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• funkci ventilátoru</li> <li>• elektrické zapojení ventilátoru</li> <li>• tah komína</li> </ul>

Kód	Popis	Možná příčina	Kontrola/Odstranění
E10	Příliš nízký průtok vody při provětrávání kotle.	• málo vody v systému	• zkontrolujte tlak vody v systému, měl by být minimálně 0,8 bar.
		• vzduch v topném systému	• odvzdušněte kotel a topnou soustavu, povolte čepičku odvzdušňovacího ventilu na čerpadle v kotli a nad kotlem.
		• voda necirkuluje	• jsou otevřeny uzávěry a ventily? • zkontrolujte funkci čerpadla v kotli; šroubovákem povolte zátku na kotli a protočte rotor, pokud je rotor volný a čerpadlo nepracuje, zkontrolujte napájecí napětí čerpadla. Pokud je napájecí napětí také v pořádku a čerpadlo přesto nepracuje, vyměňte ho za nové.
		• rozdíl mezi čidlem natápěcí a vratné teploty	• zkontrolujte připojení čidel • zkontrolujte elektrický odpor odpojeného čidla. Při teplotě 20 – 25°C by měl být odpor 12 – 15 kΩ
E11	Příliš vysoká teplota spalovacího vzduchu.	• netěsnosti spalovací komory výměníku	Zkontrolujte • těsnění průzorového skla • dotažení přední stěny výměníku • těsnění přední stěny výměníku • správnou montáž zapalovací elektrody
E12	Porucha rekuperační jednotky	• špatně namontovaná rekuperační jednotka • propojovací kus zůstává otevřený	Zkontrolujte • správnou funkci rekuperační jednotky • propojovací kabel mezi rekuperační jednotkou a kotlem • nastavení parametru 23. Při připojení rekuperační jednotky nastavte parametr 23 na hodnotu 1. V ostatních případech, kdy jednotka není nasazena na odvod spalin kotle má být parametr 23 nastaven na hodnotu 0.
E13	Porušená tavná pojistka výměníku.	• vadný výměník kotle	• zkontrolujte elektrické zapojení tavné pojistky • nejprve určete příčinu, pak teprve vyměňte výměník
		• málo vody	• zkontrolujte minimální tlak vody na tlakoměru kotle
		• voda kotlem neprotéká	• zkontrolujte funkci čerpadla v kotli; šroubovákem povolte zátku na kotli a protočte rotor, pokud je rotor volný a čerpadlo nepracuje, zkontrolujte napájecí napětí čerpadla. Pokud je napájecí napětí také v pořádku a čerpadlo přesto nepracuje, vyměňte ho za nové.
		• příliš vzduchu v topení	• odvzdušněte topnou soustavu a kotel
E43	Nastavené parametry mimo rozsah.	• nesprávné nastavení parametrů elektroniky kotle	• pomocí software Recom zkontrolujte a znovu nastavte parametry; pokud se to nepodaří, vyměňte elektroniku.
E44	Kontrolní součet parametrů	• nesprávné nastavení parametrů elektroniky kotle	• pomocí software Recom zkontrolujte a znovu nastavte parametry; pokud se to nepodaří, vyměňte elektroniku.
E45	Standardní parametry	• elektroniku nelze resetovat do továrního nastavení zadáním správných parametrů dF/dU	• vyměňte řídicí elektroniku kotle
E46	Žádná nebo neplatná tabulka parametrů dF/dU.	• elektroniku nelze resetovat do továrního nastavení zadáním správných parametrů dF/dU	• vyměňte řídicí elektroniku kotle
E99	Viz E03		
Na displeji není žádný údaj.	Displej je zhasnutý, kotel pracuje bez závad.	• vadný displej	• vyměňte desku displeje
		• vadná elektronika kotle	• vyměňte elektroniku kotle
	Displej je zhasnutý, kotel nepracuje	• kotel není připojen na síťové napětí nebo je vadná pojistka kotle.	• zkontrolujte připojení kotle na síť. • zkontrolujte pojistku kotle, případně ji vyměňte
		• zkrat ventilátoru	• vyjměte konektor ventilátoru z elektroniky kotle. Pokud se displej rozsvítí, vyměňte ventilátor.

(nově přidané nebo změněné pasáže jsou označeny jinou barvou písma)